

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Définitions

« Client » désigne une personne physique consommateur et majeur à qui l'Entreprise fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.  
« Contrat » désigne le contrat entre le Client et l'Entreprise qui est régi par le bulletin d'inscription, les conditions générales de vente aux particuliers de l'Entreprise (telles que mises à jour ou modifiées). Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de l'Entreprise ou du Client.

« l'Entreprise » désigne le travailleur indépendant POLE DANCE ROANNE Mme GARON EI, dont le siège social est sis 60 rue jean moulin 42300 ROANNE, et portant le SIRET n° 81750164600043

« Site » désigne le site Internet exploité par l'Entreprise.

### Objet du Contrat

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de l'Entreprise et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par l'Entreprise, de prestations de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.

### Conditions générales de vente aux particuliers

Ces conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de l'Entreprise et de ses Clients dans le cadre des prestations de services fournies par l'Entreprise. Ces conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Clients.

Ces conditions générales de vente s'adressent uniquement aux particuliers et les professionnels doivent contacter directement l'Entreprise afin de conclure, le cas échéant, un contrat adapté.

Toute prestation accomplie par l'Entreprise implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il signe le bulletin d'inscription ou s'inscrit sur le Site.

Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à l'Entreprise quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

L'Entreprise met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur.

### Prestations

L'Entreprise propose à ses Clients des séances d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être. Les prestations de services de l'Entreprise n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical.

L'Entreprise assure l'animation des séances conformément aux règles de l'art et y apporte tout le soin, le professionnalisme, la disponibilité et la diligence nécessaire.

Sauf indication contraire, les séances régulières (hors événements privés) correspondent à une heure (1h) ou une heure et quart (1h15) d'activité effective et la préparation de l'Entreprise et du Client, ainsi que l'installation et le rangement du matériel ne sont pas compris dans cette heure.

### Organisation et Planning

La réservation des séances régulières (hors événements privés) s'effectue en ligne sur le site internet helloresa <https://poledanceroanne.helloresa.com>

Le client prend acte que l'accès aux séances proposées dans le cadre de la formule choisie est possible dans la limite des places disponibles indiquées sur Helloresa.

Le client dispose de l'intégralité des crédits au moment de sa souscription et en dispose comme bon lui semble au cours de l'année sportive (se conformer au planning établi sur helloresa).

Les crédits non dépensés en fin d'année sportive sont perdus et non remboursables.

Les séances ont lieu au studio de l'entreprise situé au 60 rue jean moulin 42300 ROANNE.

**L'Entreprise garantie un planning minimum de 4 créneaux d'1h15 sur 3 jours.**

Dans le cas d'une séance collective, les participants doivent impérativement avoir des objectifs communs et se conformer aux indications de niveau avant de s'inscrire.

**Le Client ne pourra pas arriver plus de 10 min avant l'horaire de début de séance.**

## Retard, absence annulation et suspension

Les Clients sont tenus de respecter les horaires préalablement définis.

**Une fois réservée, une séance pourra être annulée et recreditée si l'annulation par le Client est faite en ligne dans le délai mentionné pour chaque cours sur helloresa.**

**Passé ce délai, la séance sera décomptée quel que soit le motif d'absence.**

En cas de retard de l'Entreprise, celle-ci doit rattraper le temps perdu en fin de séance. En cas d'absence non prévue de l'Entreprise, les séances seront recreditées au client.

**Une séance peut être annulée par l'Entreprise jusqu'à douze (12) heures avant le début de cette dernière si le minimum de 5 participants n'est pas atteint, 3 participants pour les COACHING.** En cas d'annulation, les Clients concernés recevront un message et la séance leur sera recreditée.

Pour les séances collectives, l'Entreprise se réserve le droit de procéder à des modifications d'horaires ou de fermer un cours qui n'aurait pas assez de participants ou de créer un cours supplémentaire.

## Condition physique

Le Client est tenu d'avoir une condition physique qui lui permet la pratique de l'activité physique et sportive qu'il aura sélectionnée. (cf DECHARGE DE RESPONSABILITE – RENONCIATIONS AUX RECLAMATIONS ET ACCEPTATION DES RISQUES)

Le Client devra notifier à l'Entreprise toute gêne ou incapacité avant le début de la séance.

Dans le cadre des séances dispensées auprès des femmes enceintes, une autorisation médicale pourra être demandée par l'Entreprise.

## Règlement intérieur

Le Client doit porter une tenue de sport correcte et propre pour la pratique des activités sportives, et en particulier :

- POLE DANCE : shorty court, brassière, chaussettes,
- POLE EXOTIC : shorty court, brassière, legging, talons hauts, genouillères, chaussettes
- CERCEAU : legging, haut de sport, chaussettes

### **LE PORT DE BIJOUX EST STRICTEMENT INTERDIT**

Le Client doit prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes de l'Entreprise en ce sens.

Le client doit se munir personnellement d'une chiffonnette propre pour le nettoyage des barres, d'une gourde d'eau et d'une serviette propre.

Sans préjudice de ce qui suit, l'Entreprise pourra, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, exclure voire mettre fin au Contrat de tout Client dont l'attitude ou le comportement serait contraire aux bonnes mœurs, ou notoirement gênant, inacceptable ou dangereux pour lui-même ou pour les autres.

## Durée et maintien du Contrat

Le Contrat prend fin à la première des deux dates entre (i) la date à laquelle toutes les séances ont été effectuées ou (ii) la date à laquelle le délai pour effectuer les séances a expiré alors même que toutes les séances n'ont pas été effectuées en raison d'un acte ou omission du Client.

**Les séances peuvent être effectuées jusqu'à la fin de l'année sportive**

**Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise.**

**Le Contrat et les séances ne sont pas cessibles par le Client.**

### **Tarifs et modalités de paiement**

Le prix fixé par l'Entreprise est garanti pendant la durée du Contrat. L'Entreprise se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge lors de la souscription d'un nouveau contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Ils comprennent les séances et tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des séances techniques et du suivi de la personne.

Le Client s'engage à payer l'Entreprise aux dates et conformément aux modalités de paiement indiquées sur le bulletin d'inscription.

Les règlements en CB, chèques vacances ou prélèvements en plusieurs fois peuvent être majorés.

### **Bons Cadeaux**

La durée de validité initiale des bons cadeaux ne peut excéder la date de fin de saison en cours et ne pourra en aucun cas être prolongée.

Remboursable moyennant une retenue de 50% du montant du bon et d'un justificatif médical.

Changement de bénéficiaire possible et gratuit.

### **Evènements privés**

La réservation d'un événement privé se fait à réception d'un chèque d'acompte de 50% du montant total.

Ce chèque n'est encaissé qu'en cas d'annulation par le client, quel que soit le motif d'annulation.

En cas de désistement d'un ou plusieurs participants, le montant total dû reste celui défini au moment de la réservation, quel que soit le motif d'absence des participants le jour J.

Les évènements privés sont non remboursables et non reportables.

### **Assurance et responsabilités**

Chaque Client doit souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, durant les prestations. L'Entreprise conseille par ailleurs à chaque Client de souscrire une assurance de dommage corporel liée à l'activité physique et sportive le couvrant pour sa propre intégrité physique.

L'Entreprise a souscrit une assurance pour couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle.

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra être recherchée qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute lourde commise par l'Entreprise dans l'exécution du Contrat et le dommage subi par le Client.

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra notamment pas être recherchée (i) en cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des consignes de l'Entreprise; (ii) en cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par l'Entreprise; (iii) si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre Contrat ; et/ou (v) en cas de force majeure. Les dommages indirects (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, une perte de revenus, une perte de chance, un manque à gagner, tout préjudice financier ou tout préjudice immatériel) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part de l'Entreprise.

Le Client sera responsable en cas de dégradation occasionnée ou en cas de dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire survenant de son fait.

Le Client s'engage par ailleurs à garantir et prendre en charge l'ensemble des condamnations et des frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de l'Entreprise du fait des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

### **Données personnelles**

Dans le cadre d'une inscription, le Client fournit des données personnelles qui sont obligatoires et nécessaires pour traiter l'inscription et exécuter la prestation et qui peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale de la part de l'Entreprise. Les données personnelles seront conservées par l'Entreprise au maximum deux (2) années à compter de la fin Contrat. Les destinataires des données sont l'Entreprise, les professionnels partenaires désignés par l'Entreprise pour réaliser les prestations de services dans le cadre d'un Contrat.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent.

Chaque Client pourra exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification en adressant une lettre simple à POLE DANCE ROANNE, 60 rue Jean Moulin 42300 ROANNE, ou un courrier électronique à l'adresse [poledanceroanne@gmail.com](mailto:poledanceroanne@gmail.com).

Le Client peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique en utilisant le lien ad hoc qui figure sur chaque message électronique envoyé.

L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communications commerciales a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de l'Entreprise, de sociétés affiliées ou de partenaires.

## Images

Le Client accepte que son image soit utilisée par l'Entreprise, à titre gratuit, dans un cadre promotionnel sur internet et/ou les réseaux sociaux.

La prise de photo ou de vidéo lors d'une séance est autorisée au client, sous réserve de tag du studio OBLIGATOIRE et de sa seule présence visible.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et sonores de l'Entreprise et du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets et plus généralement par tous droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de l'Entreprise ou de ses concédants. Aucun des éléments du Site ou de tout ou partie de ceux-ci ne pourra être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de l'Entreprise.

## Service clientèle

La satisfaction de ses clients est une préoccupation constante de l'Entreprise.

L'Entreprise essaie de répondre aux attentes de ses Clients le plus rapidement possible et de leur répondre dès que possible après réception d'une demande, suggestion ou réclamation.

Pour toute demande, suggestion ou réclamation, le Client est invité à contacter le service client : POLE DANCE ROANNE – 0621780058

## Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution du Contrat est soumis au droit français. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du Contrat, seront soumis à la médiation. Dans l'hypothèse d'un échec de la médiation, les différends seront portés devant les juridictions françaises compétentes.

## Divers

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente ne saurait affecter la validité de l'intégralité des conditions générales de vente, dont les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour l'Entreprise de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses du Contrat, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions générales de vente sont consultables sur le Site et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de l'Entreprise sans autre formalité que leur mise en ligne, seule la dernière version sera applicable.